



TOKAJ-HEGYALJA EGYETEM

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- Kapcsolatfelvétel -

1. Általános jogi közlemény

Jelen adatkezelési tájékoztató a Tokaj-Hegyalja Egyetem (a továbbiakban: **Adatkezelő**) www.unithe.hu weboldalán keresztül, illetve a weboldalon közzétett kapcsolattartási elérhetőségeken történő általános kapcsolatfelvétel során megvalósuló személyesadat-kezelésre vonatkozó szabályokat és tájékoztatást tartalmazza.

A www.unithe.hu weboldal technikai üzemeltetését, szerverüzemeltetését, rendszergazdai és tárhelyszolgáltatási feladatait a Szitár-Net Kft. végzi az Adatkezelő megbízásából, adatfeldolgozóként.

Az Adatkezelő azon személyek személyes adatait kezeli, akik az Egyetemmél kapcsolatfelvételt kezdeményeznek, és ennek során személyes adatokat bocsátanak az Adatkezelő rendelkezésére.

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait hozzájárulás jogalapon tároljuk. Az adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit az alábbi elérhetőségeinken jelezheti felénk.

2. Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

2.1. Az adatkezelő

Neve: Tokaj-Hegyalja Egyetem

Székhelye és postacíme: 3950 Sárospatak, Eötvös út 7.

E-mail-címe: info@unithe.hu

Telefonszáma: +36 47 513 000

Weboldala: unithe.hu

2.2. Az adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselői feladatait szolgáltatási szerződés alapján külső szolgáltató látja el.

Adatvédelmi tisztviselői szolgáltató: Futureweb Design Kft.

Székhely: 4467 Szabolcs, Szabadság út 22.

E-mail-cím: info@adatvedelmiszolgaltato.hu

3. Az adatkezelés jogalapja

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő által biztosított kapcsolatfelvétel során végbemenő adatkezelés hozzájárulás jogalapon valósul meg.

A fentiek alapján az adatkezelés az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (Info tv.) illetve az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) **2016/679 RENDELETE** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a **95/46/EK rendelet** hatályon kívül helyezéséről (GDPR) **6. cikk (1) bekezdésének a) pontja** szerint az adatkezeléshez hozzájárulás szükséges.

4. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- az érintett által kezdeményezett kapcsolatfelvétel biztosítása;
- a megkeresés fogadása, feldolgozása és megválaszolása;
- szükség esetén a megkeresésnek az Egyetem illetékes szervezeti egysége vagy munkatársa részére történő továbbítása;
- a megkereséssel összefüggő további kapcsolattartás.

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a megkeresés kezeléséhez szükséges mértékben és terjedelemben kezeli.

5. A kezelt személyes adatok köre

A kapcsolatfelvétel során – annak módjától és az érintett által megadott adatoktól függően – az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- a megkeresés tárgya és tartalma;
- az érintett által a megkeresésében önkéntesen megadott, az ügy intézéséhez szükséges további személyes adatok.

Kérjük, hogy a kapcsolatfelvétel során kizárólag a megkeresés elintézéséhez szükséges személyes adatokat adja meg.

Kérjük továbbá, hogy indokolatlanul ne adjon meg különleges személyes adatot – így különösen faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, egészségi állapotra vonatkozó adatot –, valamint más személyre vonatkozó személyes adatot.

A kapcsolatfelvétel önkéntes. Azon személyes adatok megadása azonban szükséges lehet, amelyek hiányában az Adatkezelő a megkeresést nem tudja érdemben megválaszolni, illetve az érintettel nem tud kapcsolatot tartani.

6. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az általános kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat az Adatkezelő kezeli.

A személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek a megkeresés megválaszolása vagy az adott ügy intézése a munkaköri feladataik közé tartozik.

Amennyiben a megkeresés más egyetemi szervezeti egység hatáskörébe tartozik, az Adatkezelő a megkeresést és az annak kezeléséhez szükséges személyes adatokat az illetékes szervezeti egység vagy munkatárs részére továbbíthatja.

6.1. A weboldal üzemeltetésében közreműködő adatfeldolgozó

Az Adatkezelő a www.unithe.hu weboldal technikai üzemeltetését külső szolgáltató igénybevételével biztosítja.

Az adatfeldolgozó végzi különösen a weboldal technikai működtetését, a szerverüzemeltetési, rendszergazdai és tárhelyszolgáltatási feladatokat, és ezen tevékenysége során az Adatkezelő utasításai alapján személyes adatokhoz férhet hozzá.

Adatfeldolgozó megnevezése: Szitár-Net Kft.

Székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 21–23. 1. em. 2/A.

E-mail-cím: support@szitar.hu

Honlap: www.szitar.hu

Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelővel fennálló szerződés keretei között és az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti.

7. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat a megkeresés kezeléséhez és lezárásához szükséges ideig kezeli.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett hozzájárulásának visszavonásával az adatkezelés megszűnik, kivéve, ha a személyes adatok további kezelését más jogalap vagy jogszabályi kötelezettség indokolja.

Amennyiben a megkeresés tartalma alapján az ügyre jogszabályban, illetve az Egyetem iratkezelési szabályzatában meghatározott megőrzési kötelezettség vonatkozik, az adatokat az ott meghatározott ideig kell megőrizni.

8. Az adatok tárolása és biztonsága

Az érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő digitálisan tárolja.

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen elvesztéstől vagy sérüléstől.

9. Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei

Személyes adatainak kezelése során az érintettet a GDPR-ban meghatározott jogok illetik meg.

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmét az Adatkezelő 2.1. pontban meghatározott elérhetőségeire, illetve az adatvédelmi tisztviselő 2.2. pontban meghatározott elérhetőségére küldheti meg.

9.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférni.

Az érintett jogosult továbbá a kezelt személyes adatok másolatát kérni.

9.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult kérni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve – figyelembe véve az adatkezelés célját – a hiányos személyes adatok kiegészítését.

9.3. Törléshez való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén jogosult kérni személyes adatainak törlését, így különösen, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jögalapja;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

9.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, így különösen, ha:

- vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de ellenzi az adatok törlését;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

9.5. Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak, az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult ezen adatokat más adatkezelő részére továbbítani.

9.6. A hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, elsődlegesen az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat.

Az érintett jogosult továbbá panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail-cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a személyes adatainak kezelésével összefüggő jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

Kelt: 2026.09.09